

重要

(マイ プレイナーズ)  
my VRAINERS®

サービス終了のお知らせ

2024年12月をもちまして、「my VRAINERS」のサービスを終了いたします。  
これまでのご愛顧に厚く御礼申し上げますとともに、  
誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますよう何卒お願い申し上げます。

2024年12月27日 全機能停止、サポート終了

ユーザーさまへのお願い

予防接種の証明書ならびに検査結果報告書、診療明細書のデータを、  
以下手順にてご利用端末へ保管いただくようお願いいたします。

アプリ上で対象データを閲覧しますと、自動的にpdfデータが端末へ保存されます。

《保管先》

- iPhone 「ファイル」内  
(ブラウザ>このiPhone内>my VRAINERS>Download>施設名のフォルダ)
- Android 「Files」内  
(Filesアプリアイコン>ダウンロード>施設名のフォルダ)

※ 閲覧したデータがダウンロードフォルダへ反映されない場合は、前の階層へ戻り  
(左上の“戻る”もしくは矢印ボタン)、再度施設名のフォルダをご確認ください。

ファイル、Filesアプリへのアクセス方法の詳細につきましては、以下をご参照ください。

● iPhone



● Android



※ サービス終了日を過ぎますと、データの閲覧ならびに保管作業を  
実施いただけなくなります。お忘れなくお済ませください。

< ユーザー情報の取り扱いにつきまして >

プライバシーポリシーで規定されております個人情報につきましては、サポートを目的にサービス終了まで  
お預かりさせていただき、その後すべて消去いたします。

< 本件についてのお問い合わせ >

VRAINERSコールセンター ☒ web\_contact@vrainers.jp



myVRAINERSアプリ