



★新システム移行後の受付方法と変更点等について

2024年12月3日火曜より 受付方法が下記のように変更されます

当面の間 お名前や ご来院目的の 内容を 簡単に
待合室にある 「受付表」へ 記載いただくこととなりました

予約の有無と関わらず **来院順に 記載いただいております**

お呼び出しする時間については 番号順ではなく
急患 や予約の有無で 前後する場合があります どうぞ予めご了承ください

- お名前を「カタカナ」で記載いただいておりますが 記載が難しい状況の場合や
記載方法が わかりにくい場合 スタッフに遠慮なく お声かけをお願いいたします
- 予約有無や担当医の診察状況により お呼び出しの順番が 来院順とは 異なる場合もございます。
- 導入にともないまして 受付、診察、処方、会計 お迎え お預かり等
以前よりお時間をいただく可能性がございます
できるだけ早く診察に入れるように努めておりますので ご理解の程 宜しくをお願いいたします
- 待合室を離れる場合は 戻るお時間の見込み等 受付へ声をかけていただくようお願いいたします
- **待合室にて 状態の急変等の場合は 至急 スタッフをお呼びください**
- その他 受付の手順や 新システムにつきまして
ご不明点については、遠慮なく受付・看護スタッフならびに獣医師へお尋ねください

～皆様のご理解、ご協力を何卒よろしくお願い申し上げます～

2024年12月

HIRO ANIMAL HOSPITAL

ひろ動物病院