



ログイン出来ない場合の画面はこのように表示されます

my
Vetty

ログイン

病院コード
3366

ログインID
090XXXXXXXX

パスワード

次回から入力を省略

ログイン情報が不正です。

パスワードを忘れた

ログイン

LINE Log in

★ログインが出来ない主な原因

- カルテ登録のない 電話番号 の場合
- 入力の誤り スペースやハイフン を入れた場合
→ 半角入力・ハイフン不要で入力ください
- 登録した 電話番号を忘れてしまった
- 2025年2月25日以降初めて来院された方
- カルテ作成してから 数年以上 来院履歴がない
- 複数の方が2重登録している電話番号
- 改姓や転居等 同じ電話番号でカルテが複数ある
等となります

スマートフォンにこのような表示が出た場合 ご自身でのログイン設定ができません
正しい入力であっても この画面となる場合も 少なからずございます

カルテ連動型 の 診察券アプリのため **大変恐れ入りますが**
一度受付までお越しただければ 登録をサポートさせていただきます

尚 ご予約は 予約システムから 今まで通り 予約いただけます

待合室の混雑状況でお待ちいただく可能性があります
どうぞ 皆様の ご協力を お願い申し上げます