

～安心してご来院いただくために～

## 新型コロナウイルス感染症への当院の対策につきまして

平素よりご利用いただき有難うございます。

当院では、以前より院内感染防止の観点から日々消毒、院内外清掃に努めておりましたが、感染力の強い新型肺炎流行拡大に伴い、飼い主の皆様やご来院される皆様に、より安全な獣医療や各種サービスをご提供するため、以下の対応をより強化し取り組んでおりますことをご案内させていただきます。

ご来院の際には、お手数ですが 待合室設置のアルコール消毒液にて手指消毒にご協力いただきますよう、宜しく願いいたします。

- ◆ 院内設備(待合室の椅子、玄関ドア、診察室、エレベーター等のドア、ボタン、トイレ等)の定期アルコール消毒を通常以上の回数で行っております。
- ◆ 院内換気、診療室・各部屋の空気の入替え回数増加、アルコール消毒液設置。
- ◆ 獣医師・看護スタッフともに日々体調管理を徹底し予防のためのマスク着用をさせていただいております。聞き取りづらい場合は遠慮なくお伝えください。
- ◆ 待合室での感染予防のため、通常時より予約枠を限定させていただくことがあります。通院中の体調悪化や急患のケース等は、その旨速やかにご相談下さい。
- ◆ 飼い主の皆様にも可能な限りマスクの着用、検温後にご来院いただき、手指消毒にご協力をお願いしております。

※消毒作業は飼い主様が待合室にいる時間帯や面会時間でも行わせていただくこともございます。

※換気のため室内温度が変わる場合がございますがご了承下さい。

今後も引き続き 皆さまが安心してご来院いただけるよう、安全で快適な院内環境の整備に努めて参りますので、どうぞご理解とご協力をお願いいたします。

ひろ動物病院  
院長 安部 浩之 スタッフ一同

## 当院へお越しの皆様へのお願い

### ★外来診療、待合室、診察室等につきまして

原則 時間予約制にて診療受付をしております。院内すべての場所での感染予防のため 動物に付き添いの飼主様を原則 1名様とさせていただきます。マスク着用でのご来院、手指消毒の上 待合室にて他の方と出来るだけ間隔をあけてのご案内をしております。2人以上の場合は屋外や別の場所等でお待ちいただく等 ご協力お願いします。また動物をお連れになる場合にケージが可能な大きさの場合はケージに入れてお越しく下さい。

### ★面会につきまして

ICUに入院の飼主の方でマスク着用、消毒いただき1名様までに限らせていただきます。短時間の面会となりますが、ご協力お願いいたします。その他、緊急時以外の面会をご遠慮下さい。

### ★継続でのお薬処方、処方食、シャンプー等の注文に関して

症状によりますが 必要なお薬の処方や その他必要に応じて郵送対応もさせていただきますのでご相談下さい。

### ★診療体制等につきまして

診療体制において予約時間の移動や予定担当医をはじめ、出勤スタッフが急遽変更となる場合もございます。どうぞご了承下さい。

### ★その他

来院される飼主の方で37℃以上の発熱、咳、のどの痛み、息苦しさ、下痢、発疹、目が赤い等の症状がある場合は、恐れ入りますが直接のご来院の前にまず電話でご相談ください。

※今後の政府自治体の方針・指示により 当院での対応を 更に変更する場合も想定されます。どうぞご了承下さいませ。

ひろ動物病院 スタッフ一同