

# 緊急事態宣言にともなう当院へお越しの皆様へのお願い

## ●新型肺炎感染防止対策につきましてのお願い●

東京都での「緊急事態宣言」の発令を受けまして、当院ではウイルス感染拡大防止の対策をより強化し、診療を行っております。

家族である飼主の皆様と当院スタッフの安全や健康を守り、動物の診療をより安全に継続をするために、感染拡大が終息となるまでご不便をおかけいたしますがどうぞご協力をお願いいたします。

### ★外来診療、待合室、診察室等につきまして

原則 時間予約制にて診療受付をしております。

院内すべての場所での感染予防のため 動物に付き添いの飼主様を原則 1名様とさせていただきます。

マスク着用でのご来院、手指消毒の上 待合室にて他の方と出来るだけ間隔をあけてのご案内をしております。

2人以上の場合は屋外や別の場所等でお待ちいただく等 ご協力お願いします。

また動物をお連れになる場合にケージが可能な大きさの場合はケージに入れてお越しくください。

### ★面会につきまして

ICUに入院の飼主の方でマスク着用、消毒いただき1名様までに限らせていただきます。短時間の面会となりますが、ご協力お願いいたします。

その他、緊急時以外の面会をご遠慮下さい。

### ★継続でのお薬処方、処方食、シャンプー等の注文に関して

症状によりますが 必要なお薬の処方や その他必要に応じて郵送対応もさせていただきますのでご相談下さい。

### ★診療体制等につきまして

診療体制において予約時間の移動や予定担当医をはじめ、出勤スタッフが急遽変更となる場合もございます。どうぞご了承下さい。

### ★その他

来院される飼主の方で37℃以上の発熱、咳、のどの痛み、息苦しさ、下痢、発疹、目が赤い等の症状がある場合は、恐れ入りますが直接のご来院の前にまず電話でご相談ください。

※今後の政府自治体の方針・指示により 当院での対応を 更に変更する場合も想定されます。どうぞご了承くださいます。